IV - CONDITIONS DE VENTE

1) CONDITIONS PARTICULIERE DE VENTE

Le caractère forfaitaire de nos prix comprend exclusivement un ensemble de prestations décrites dans les programmes et tableaux de prix.

Les prix forfaitaires des voyages ou séjours sont fixés en fonction de nuitées, et non d'un nombre déterminé de journées entières. Dans la durée sont inclus le jour du départ (à l'heure de convocation aéroport) et le jour de retour (à l'heure d'arrivée). De ce fait, si en raison des horaires imposés par les compagnies aériennes, la première et/ou la dernière journée se trouvaient écourtées par une arrivée tardive et/ou un départ matinal, aucun remboursement ne pourra être envisagé.

Les prix ont été calculés suivant les calculs d'usage. C'est pourquoi nous sommes contraints de nous réserver le droit éventuel d'augmenter les prix, après l'impression de la liste des prix, notamment dans les cas suivants :

- Augmentation des prix par des prestataires de services autonomes (suppléments pour carburant...)
- Augmentation ou introduction de nouvelles taxes ou droit (ex : taxes d'aéroport...)
- Importants changements de cours des changes.

Les augmentations des prix sont communiquées au plus tard 30 jours avant le départ. Dans le cas où ces augmentations s'élèvent à plus de 10 % du prix du voyage, le client peut demander l'annulation sans frais.

2) INSCRIPTION

Liste des participants : cette liste comportant une indication précise des répartitions par chambre devra parvenir à ALOHA VOYAGES & PASSION au plus tard **60 jours** avant la date de départ. **ATTENTION LES NOMS COMMUNIQUES DOIVENT IMPERATIVEMENT ETRE CEUX INSCRITS SUR LES PAPIERS D'IDENTITE.**

3) RECLAMATION

L'intensité de l'ensemble du trafic oblige les aéroports à étaler au maximum les heures de départ et d'arrivée, afin de pouvoir absorber tous les mouvements prévus. Les nombreuses rotations des appareils et surtout les impératifs de sécurité peuvent, parfois, entraîner certains retards en période de gros trafic. Néanmoins, le retard éventuellement subi, ne pourra entraîner aucune indemnisation à quelque titre que ce soit, notamment du fait de la modification de durée du programme initialement prévu.

Par ailleurs, nos prix sont calculés forfaitairement sur un nombre de nuitées (et non de journées), vous pourrez donc être privés de quelques heures de séjour à l'arrivée et au départ soit en raison des horaires d'avion, soit en raison des usages de l'hôtellerie internationale en matière de libération des chambres, sans avoir pour autant droit à un dédommagement.

Les plateaux repas qui vous sont servis à bord, remplacent les repas qui vous auraient été servis dans votre hôtel à la même heure.

En raison des aléas toujours possibles, les voyageurs sont avertis que ce qui est décrit constitue la règle mais qu'ils peuvent constater et subir des exceptions. Les fêtes, tant civiles que religieuses, les grèves et manifestations dans les pays visités, sont susceptibles d'entraîner des modifications dans les visites ou excursions dont l'organisateur ne peut être tenu pour responsable.

Le voyageur ne pourra prétendre à aucun remboursement s'il s'est présenté en retard à la convocation à l'aéroport de départ et n'a pas pu, de ce fait, effectuer son voyage. Par ailleurs, en cours de voyage, les frais supplémentaires occasionnés par la perte de documents (titre de transport ou documents d'identité) sont entièrement à la charge du voyageur (réémission de titre de transport, éventuellement même à un tarif différent, frais hôtelier si retour retardé...).

Pour toute prestation non conforme au contrat, les réclamations devront nous être adressées avec les pièces justificatives 10 jours au plus tard après le retour du voyage par lettre recommandée avec accusé de réception.

4) RESPONSABILITE DES TRANSPORTEURS

La responsabilité des compagnies aériennes, participant aux voyages présentés, ainsi que celle des représentants, agents ou employés de celle-ci, est limitée, dans le cas de dommages, plaintes ou réclamations de toute nature, au transport aérien des passagers et leurs bagages exclusivement, comme précisé dans leurs conditions de transport régies par la Convention de Varsovie.

La réglementation de nos vols à tarifs spéciaux n'autorise pas, même en cas de force majeure, le remboursement des trajets non effectués ni celui des frais annexes entraînés par une telle situation. En outre, le transporteur aérien se réserve le droit, en cas de force majeure, d'acheminer les clients par le mode de transport de son choix, sans qu'aucun dédommagement puisse être revendiqué par les passagers.

En cas d'endommagement de vos bagages par l'entreprise de prestations (compagnies aériennes, entreprises de transport routiers ou hôtels), le client est tenu d'en faire la déclaration immédiate auprès du prestataire de services en question. En cas de vol, dommage ou perte par une compagnie aérienne, le client est tenu d'établir un "P.I.R." avant de quitter la zone de douane. Sans ce formulaire, aucune compagnie aérienne ne reconnaîtra les prétentions de dommages et intérêts. ALOHA VOYAGES & PASSION décline toute responsabilité en cas d'endommagement ou perte de bagage.

5) FORCE MAJEURE

Le Tour Opérateur ne peut être considéré comme responsable ou ayant failli à ses obligations contractuelles, lorsque le défaut d'exécution des obligations, et les retards en résultant, a pour origine la force majeure. Constitue un cas de force majeure, tout événement imprévisible et insurmontable échappant au contrôle de ALOHA VOYAGES & PASSION et rendant l'exécution des obligations du contrat impossible. Sont aussi considérés comme cas de force majeure, à titre non exhaustif, les incendies,

les inondations, les tempêtes, la foudre, toute condition climatique défavorable, toute explosion, la guerre, la grève, l'embargo, les conflits sociaux, les manifestations imprévues et autres perturbations organisées, les interventions policières, les aléas routiers imprévus, les actes de terrorisme et les conséquences y afférentes, ou encore la menace de tels actes, les émeutes, les actes ou omissions de tout gouvernement ou d'autres autorités nationales ou locales, les actes ou omissions de transporteurs ou de fournisseurs, ou toute autre cause raisonnable, irrésistible et imprévisible, similaire ou non à ce qui précède. Toutefois, le client ne sera pas libéré de son obligation de payer le Tour Opérateur pour les services fournis

ALOHA VOYAGES & PASSION ne pourra être tenu responsable, ni supporter les frais supplémentaires qui résulteraient d'un cas de force majeure. En conséquence le client supportera seul ces frais supplémentaires qui pourraient être engagés pour permettre la poursuite du voyage à la suite de la survenance d'un cas de force majeure.

Le présent contrat est soumis au droit Français. Les parties s'engagent, en cas de difficultés dans l'exécution du contrat et préalablement à toute procédure judiciaire, à rechercher un règlement amiable à leur différend.

Si aucun accord n'est trouvé, selon décret du 30 oct. 2015 saisir avant toute procédure juridique le Médiateur du Tourisme : MTV Médiation Tourisme Voyage BP 80 303 - 75 823 Paris Cedex 17

En l'absence de solution amiable trouvée dans les 30 jours de la première demande formulée par l'une des parties, tout litige devra être porté devant le Tribunal de Commerce de Cannes.

6) FORMALITES

Les formalités administratives, nécessaires à la réalisation de ce voyage :

Passeport validité 6 mois après le retour Carte Nationale d'Identité Visas

s'adressent uniquement aux personnes de nationalité française.

Avant J-90 soit le xxxx toutes les photocopies des pages 2/3 de chaque passeport devront nous parvenir.

Chaque participant doit s'assurer personnellement que son passeport et/ou carte nationale d'identité (selon les destinations) sont valables. Les personnes d'autres nationalités sont responsables de la validité de leurs documents. Il appartient à l'utilisateur de vérifier auprès des autorités concernées les différentes formalités nécessaires à la réalisation du voyage réservé.

Pour les mineurs : pour tout passage d'une frontière, tout mineur, quelque soit son âge, doit obligatoirement être en possession d'une carte nationale d'identité ou d'un passeport à son nom, suivant les destinations.

Il est vivement conseillé aux parents qui l'accompagnent de se munir du livret de famille. Si le mineur sort du territoire en compagnie d'une tierce personne, il doit disposer, en plus, d'une autorisation de sortie du territoire français en cours de validité, délivrée par le commissariat de police ou, à défaut, par la mairie.

ALOHA VOYAGES & PASSION ne saurait être tenu responsable dans le cas où le voyageur serait en infraction avec les douanes soit à la sortie de France, soit à l'entrée ou à la sortie des pays visités, c'est à dire qu'il ne pourrait présenter à ces autorités les pièces d'identité, de santé, de visas indispensables.

7) HORAIRES ET HOTELS

Les horaires, indiqués pour les différents programmes, sont purement à titre indicatif. Ce sont ceux que nous avons demandés lors de notre réservation de vols. Nous ne pourrions être tenus pour responsables des changements d'horaires et ces derniers ne peuvent, en aucun cas, représenter une cause d'annulation valable.

Les hôtels proposés sont ceux que nous avons réservés. Nous pouvons, à tout moment, être amenés à changer d'hôtel en respectant la catégorie choisie. Il peut se produire que les hôtels réservés soient changés en dernière minute (à l'arrivée sur place). Si nous n'avons pas pu trouver dans la catégorie prévue, nous assurerons l'hébergement dans un hôtel de catégorie supérieure.

Ces modifications ne peuvent, en aucun cas, donner lieu à des recours en dommages et intérêts. Nous nous serons alors heurtés, à des problèmes locaux d'infrastructure hôtelière. Ils seront résolus au mieux des intérêts des passagers, par notre représentation locale.

ASSURANCES GROUPES

GARANTIES D'ASSURANCE APRIL/ASSURINCO N°4636

TABLEAUX DES MONTANTS DES GARANTIES (DISPOSITIONS SPECIALES)

GARANTIES D'ASSURANCE	MONTANTS TTC maximum / personne
<p>Annulation ou modification de voyage</p> <ul style="list-style-type: none"> • Maladie, accident, décès • Dommages matériels graves au domicile ou aux locaux professionnels • Vol au domicile ou dans les locaux professionnels • Convocation en tant que témoin ou juré d'assise • Convocation pour une adoption d'enfant • Convocation à un examen de rattrapage • Obtention d'un emploi ou d'un stage rémunéré • Licenciement économique • Dommages graves au véhicule 48h avant le départ • Contre indications et suites de vaccination • Annulation d'un accompagnant (maximum 4) • Mutation professionnelle • Modification, suppression de congés payés • Vol de papiers d'identité 	<ul style="list-style-type: none"> • 8 000 € maximum / personne et 40 000 € maximum / événement • Sans franchise • 30 € / personne • 100 € / personne
<p>Bagages</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vol, destruction totale ou partielle, perte pendant l'acheminement par une entreprise de transport • Dont objets de valeur <ul style="list-style-type: none"> ↳ Franchise • Dont objets acquis pendant le voyage <ul style="list-style-type: none"> ↳ Franchise • Retard de livraison de bagages supérieur à 24h 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 500 € maximum / personne et 5 000 € maximum / événement • 50 % du capital assuré • 30 € / personne • 100 % du capital assuré • 30 € / personne • 300 € / sinistre
<p>Assistance rapatriement</p> <ul style="list-style-type: none"> • Transport / rapatriement • Présence hospitalisation • Prolongation de séjour • Retour des accompagnants et prise en charge des frais de séjour • Retour des enfants mineurs bénéficiaires • Retour anticipé • Chauffeur de remplacement • Rapatriement du corps en cas de décès • Prise en charge des frais de cercueil • Assistance juridique à l'Etranger • Avance de la caution pénale à l'Etranger • Frais de recherche et secours (y compris frais de secours sur piste) • Avance de fonds • Transmission de messages urgents • Envoi de médicaments 	<ul style="list-style-type: none"> • Frais réels • Billet aller-retour + 100 € / nuit (10 nuits maximum) • 100 € / nuit (10 nuits maximum) • Billet retour • Billet aller-retour • Billet retour • Billet ou chauffeur • Frais réels • 2 500 € / personne • 5 000 € / personne • 10 000 € / personne • 2 500 € / personne et 8 000 € / événement • 1 500 € / personne • Frais réels • Frais d'expédition
<p>Frais médicaux</p> <ul style="list-style-type: none"> • Remboursement des frais médicaux à l'étranger et avance des frais d'hospitalisation à l'étranger <ul style="list-style-type: none"> • USA, Canada, Asie, Australie • Reste du monde ↳ Franchise pour les frais médicaux • Remboursement des soins dentaires d'urgence • Maximum par événement 	<ul style="list-style-type: none"> • 150 000 € / personne • 75 000 € / personne • 30 € / personne • 150 € / personne • 800 000 €

EXCLUSIONS COMMUNES A TOUTES LES GARANTIES

Les exclusions générales du contrat sont les exclusions communes à l'ensemble des prestations d'assistance et garanties d'assurance décrites aux présentes Dispositions Générales.

Sont exclus :

- Les prestations qui n'ont pas été demandées en cours de voyage ou qui n'ont pas été organisées par nos soins, ou en accord avec nous, ne donnent pas droit, a posteriori, à un remboursement ou à une indemnisation ;
- Les frais de restauration, hôtel, sauf ceux précisés dans le texte des garanties ;
- Les dommages provoqués intentionnellement par l'Assuré et ceux résultant de sa participation à un crime, à un délit ou à une rixe, sauf en cas de légitime défense ;
- Le montant des condamnations et leurs conséquences ;
- L'usage de stupéfiants ou drogues non prescrits médicalement ;
- L'état d'imprégnation alcoolique ;
- Les frais de douane ;
- La participation en tant que concurrent à un sport de compétition ou à un rallye donnant droit à un classement national ou international qui est organisé par une fédération sportive pour laquelle une licence est délivrée ainsi que l'entraînement en vue de ces compétitions ;
- La pratique, à titre professionnel, de tout sport ;
- La participation à des compétitions ou à des épreuves d'endurance ou de vitesse et à leurs essais préparatoires, à bord de tout engin de locomotion terrestre, nautique ou aérien ;
- Les conséquences du non-respect des règles de sécurité reconnues liées à la pratique de toute activité sportive de loisirs ;
- Les frais engagés après le retour du voyage ou l'expiration de la garantie ;
- Les accidents résultants de votre participation, même à titre d'amateur aux sports suivants : sports mécaniques (quel que soit le véhicule à moteur utilisé), sports aériens, alpinisme de haute montagne, bobsleigh, chasse aux animaux dangereux, hockey sur glace, skeleton, sports de combat, spéléologie, sports de neige comportant un classement international, national ou régional ;
- L'inobservation volontaire de la réglementation du pays visité ou de la pratique d'activités non autorisées par les autorités locales ;
- Les interdictions officielles, de saisies ou de contraintes par la force publique ;
- L'utilisation par l'Assuré d'appareils de navigation aérienne ;
- L'utilisation d'engins de guerre, explosifs et armes à feu ;
- Les dommages résultant d'une faute intentionnelle ou dolosive de l'Assuré conformément à l'article L.113-1 du Code des Assurances ;
- Le suicide et la tentative de suicide ;
- Les épidémies, pollutions, catastrophes naturelles ;
- La guerre civile ou étrangère, émeutes, grèves, mouvements populaires, actes de terrorisme, prise d'otage ;
- La désintégration du noyau atomique ou toute irradiation provenant d'une source d'énergie présentant un caractère de radioactivité.

ANNULATION DE VOYAGE

ANNULATION POUR MOTIF MEDICAL

La garantie vous est acquise pour les motifs et circonstances énumérés ci-après, à l'exclusion de toutes les autres, dans la limite indiquée au Tableau des Garanties :

1. **Maladie grave, accident corporel grave ou décès**, y compris les suites, séquelles, complications ou aggravation d'une maladie ou d'un accident, constatés avant la souscription de votre voyage de :
 - vous-même,
 - un membre de votre famille,
 - ainsi que toute personne vivant habituellement sous votre toit.
1. **Complications de grossesse jusqu'à la 28^{ème} semaine** :
 - et qui entraînent la cessation absolue de toute activité professionnelle ou autre et sous réserve qu'au moment du départ, vous ne soyez pas enceinte de plus de 6 mois ou,
 - si la nature même du voyage est incompatible avec l'état de grossesse, sous réserve que vous n'ayez pas connaissance de votre état au moment de votre inscription.

Il vous appartient d'établir la réalité de la situation ouvrant droit à nos prestations, aussi nous réservons-nous le droit de refuser votre demande, sur avis de nos médecins, si les informations fournies ne prouvent pas la matérialité des faits.

ANNULATION CAUSES DENOMMEES : AVEC FRANCHISE DE 30 € / PERSONNE

La garantie vous est également acquise pour les motifs et circonstances énumérés ci-après, à l'exclusion de toutes les autres, dans la limite indiquée au Tableau de Garanties :

1. **Dommages matériels graves** nécessitant impérativement votre présence le jour du départ prévu pour prendre les mesures conservatoires nécessaires, consécutifs à un incendie, à un dégât des eaux ou à des éléments naturels et atteignant à plus de 50% vos locaux privés ou professionnels.
2. **Vol dans les locaux privés ou professionnels**, nécessitant impérativement votre présence le jour du départ, à condition qu'il se soit produit dans les 48 heures précédant le départ en voyage.
3. **Votre convocation en tant que témoin ou juré d'assise** pendant la durée de votre séjour assuré, et sous réserve que la convocation n'ait pas été connue au moment de la souscription du Contrat.
4. **Votre convocation pour une adoption d'enfant** pendant la durée de votre séjour assuré, et sous réserve que la convocation n'ait pas été connue au moment de la souscription du Contrat.
5. **Votre convocation**, à une date se situant pendant la durée de votre voyage, à un examen de rattrapage en cas d'études supérieures sous réserve que l'échec à l'examen n'ait pas été connu au moment de la souscription du présent Contrat.
6. **L'obtention d'un emploi salarié ou d'un stage rémunéré**, prenant effet avant ou pendant les dates prévues pour votre voyage, alors que vous étiez inscrit à Pôle Emploi, à condition qu'il ne s'agisse pas d'un cas de prolongation, de renouvellement ou de modification de type de contrat ni d'une mission fournie par une entreprise de travail temporaire.
7. **Votre licenciement économique** ou celui de votre conjoint de droit ou de fait, à condition que la procédure n'ait pas été engagée au jour de la souscription du présent Contrat et/ou que vous n'ayez pas eu connaissance de la date de l'événement au moment de la souscription du contrat.
8. **L'annulation pour un motif garanti** d'une ou plusieurs personnes inscrites en même temps que vous (Maximum 4) et assurées au titre du présent contrat. Si vous désirez effectuer le voyage seul, il est tenu compte des frais supplémentaires, sans que notre remboursement puisse excéder le montant dû en cas d'annulation à la date de l'événement.
9. **Dommages graves à votre véhicule** survenant dans les 48 heures précédant le départ, et dans la mesure où celui-ci ne peut plus être utilisé pour vous rendre sur le lieu de séjour / votre point de départ.
10. **Une contre-indication de vaccination**, des suites de vaccination, ou une impossibilité médicale de suivre un traitement préventif nécessaire pour la destination choisie pour votre voyage.

ANNULATION CAUSES DENOMMEES : AVEC FRANCHISE DE 100 € / PERSONNE

1. **Votre mutation professionnelle**, non disciplinaire, imposée par votre employeur, vous obligeant à déménager pendant la durée de votre séjour assuré ou dans les 8 jours précédents votre départ et sous réserve que la mutation n'ait pas été connue au moment de la souscription du Contrat. Cette garantie est accordée aux collaborateurs salariés, à l'exclusion des membres d'une profession libérale, des dirigeants, des représentants légaux d'entreprise, des artisans et des travailleurs indépendants, des artisans et des intermittents du spectacle.
2. **La suppression ou la modification de la date de vos congés payés par votre employeur**. Cette garantie est accordée aux collaborateurs salariés, à l'exclusion des membres d'une profession libérale, des dirigeants, des représentants légaux d'entreprise, des travailleurs indépendants, des artisans et des intermittents du spectacle. Ces congés, correspondant à un droit acquis, doivent avoir fait l'objet d'un accord préalable de la part de l'employeur.
3. **Le vol, dans les 4 jours précédant votre départ, de vos papiers d'identité** (passeport, carte d'identité) indispensables au(x) passage(s) en douane prévu(s) au cours de votre voyage, sous réserve qu'une déclaration de vol ait été effectuée dans les plus brefs délais auprès des autorités de police les plus proches.

LE MONTANT DE LA GARANTIE

L'indemnité versée en application du présent Contrat ne peut en aucun cas dépasser le prix du voyage déclaré lors de la souscription du présent Contrat et dans les limites prévues au Tableau des Garanties. Nous vous remboursons le montant des frais d'annulation facturés selon les conditions du barème d'annulation énuméré dans les conditions générales de l'agence de voyage.

Les frais de dossier de moins de 50 euros, de pourboire, de visa ainsi que la prime versée en contrepartie de la souscription du présent contrat ne sont pas remboursables.

EXCLUSIONS SPECIFIQUES A LA GARANTIE "ANNULATION DE VOYAGE"

La garantie Annulation ne couvre pas l'impossibilité de partir liée à l'organisation matérielle aux conditions d'hébergement ou de sécurité de la destination. Outre les exclusions générales, communes à l'ensemble des garanties, sont également exclus :

- Un événement, une maladie ou un accident ayant fait l'objet d'une première constatation, d'une rechute, d'une aggravation ou d'une hospitalisation entre la date d'achat du séjour et la date de souscription du contrat d'assurance ;
- Toute circonstance ne nuisant qu'au simple agrément ;
- La grossesse y compris ses complications au-delà de la 28ème semaine et dans tous les cas, l'interruption volontaire de grossesse, l'accouchement, les fécondations in vitro et leurs conséquences ;
- L'oubli de vaccination ;
- La défaillance de toute nature, y compris financière, du transporteur rendant impossible l'exécution de ses obligations contractuelles ;
- Le défaut ou l'excès d'enneigement ;
- Tout événement médical dont le diagnostic, les symptômes ou la cause de ceux-ci sont de nature psychique, psychologique ou psychiatrique, et qui n'a pas donné lieu à une hospitalisation supérieure à 3 jours consécutifs ultérieurement à la souscription du présent Contrat ;
- La pollution, la situation sanitaire locale, les catastrophes naturelles faisant l'objet de la procédure visée par la loi N° 82.600 du 13 juillet 1982 ainsi que leurs conséquences, les événements météorologiques ou climatiques ;
- Les conséquences de procédures pénales dont vous faites l'objet ;
- L'absence d'aléa ;
- D'un acte intentionnel et/ou répréhensible par la Loi, les conséquences des états alcooliques et la consommation de drogues, de toute substance stupéfiante mentionnée au Code de la Santé Publique, de médicaments et traitements non prescrits par un médecin ;
- Du simple fait que la destination géographique du voyage est déconseillée par le Ministère des Affaires Etrangères français ;
- D'un acte de négligence de votre part ;
- De tout événement dont la responsabilité pourrait incomber à l'agence de voyage en application du Code du tourisme en vigueur ;
- La non-présentation, pour quelque cause que ce soit, de documents indispensables au séjour, tels que passeport, carte d'identité, visa, titres de transport, carnet de vaccination sauf en cas de vol du passeport ou carte d'identité dans les 4 jours précédant le départ.

Aucune modification, rature ou surcharge ne sera acceptée dans la rédaction du présent contrat. Le présent contrat serait alors caduque.

FAIT A LE CANNET, le

**(Fait en deux exemplaires, merci d'avance de nous retourner les deux exemplaires dûment signés.
Dès réception, un exemplaire vous sera retourné signé par nos soins.)**

POUR :

POUR :